

Публичная оферта (предложение) на заключение договора об оказании платных медицинских услуг.

Настоящий Публичный договор (далее — Договор) определяет порядок оказания медицинских услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Здоровое решение», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Кенгерли Ругии Рафик Кызы, действующего на основании Устава, и лицом — потребителем услуг, в дальнейшем «Пациент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее — Стороны).

СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Исполнитель обязуется на основании обращения Пациента оказать на платной основе медицинские услуги, именуемые в дальнейшем «Услуги», а Пациент обязуется оплатить оказанные Услуги.

1.2. Исполнитель оказывает Услуги на основании лицензии на право осуществления медицинской деятельности № М-4739 от 29.06.2007г., выданной Министерством здравоохранения Республики Беларусь (номер лицензии в ЕРЛ 32200000062813), и с учетом требований законодательства к их оказанию.

1.3. Публичная договор (оферта) является официальным документом и публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу www.eksana.by

1.4. Объем оказываемых услуг определяется Пациентом с учетом требований законодательства о здравоохранении, лечебно-диагностических возможностей конкретного медицинского центра Исполнителя, рекомендаций и заключений медицинских работников Исполнителя, медицинских показаний и противопоказаний к оказанию конкретных услуг, состояния здоровья Пациента.

1.5. Прейскурант цен на медицинские услуги (далее – Прейскурант цен) является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень медицинских услуг и их стоимость, доступен для ознакомления в местах оказания услуг.

1.6. Местом заключения настоящего договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

СТАТЬЯ 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских

услуг в отношении каждого из Пациентов, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг;

2.2. размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресу www.eksana.by, а также в свободном доступе в помещениях Исполнителя по адресам оказания медицинских услуг, является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Пациентов, который согласится на его заключение;

2.3. заключение настоящего Договора производится путем принятия (акцепта) Пациентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь);

2.4. Договор считается заключенным при обращении Пациента к администраторам медицинского центра с документом, удостоверяющим личность, для последующего оформления оказания медицинской услуги.

В иных случаях фактом принятия (акцепта) Пациентом условий настоящего Договора является фактическая оплата Пациентом заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 03.06.2008 № 294 «О документировании населения Республики Беларусь» документом, удостоверяющим личность, признаются:

- паспорт гражданина Республики Беларусь;
- вид на жительство в Республике Беларусь;
- удостоверение беженца;
- идентификационная карта гражданина Республики Беларусь;
- биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина;
- биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства.

2.6. Оказание Услуг Пациентам, не достигшим восемнадцати лет, допускается только в присутствии законных представителей (родителей, усыновителей/удочерителей, попечителей) при предоставлении ими документов, подтверждающих указанный статус;

2.7. местом заключения Договора Стороны признают настоящее местонахождение Исполнителя: г. Минск, г. Минск, ул. Надеждинская, 2-3, г. Минск, ул. Могилевская, 5/1, г. Минск, пр-т Партизанский, 104. В случае изменения местонахождения Исполнителя, местом заключения Договора признается адрес оказания Исполнителем медицинских услуг Пациенту;

2.8. присоединение Пациента к настоящему договору, то есть принятие (акцепта) Пациентом условий настоящего договора является подтверждением ознакомления с текстом настоящего договора, «Правилами внутреннего распорядка для пациентов», прейскурантом цен и иными локальными

документами Исполнителя, разработанными и предназначенными для регулирования взаимоотношений с Пациентом;

2.9. Пациент ознакомлен и согласен с тем, что в помещении здравоохранения производится аудио- и видеозапись.

СТАТЬЯ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. оказать Пациенту медицинские услуги с соблюдением требований клинических протоколов и иных нормативных правовых актов в области здравоохранения с учетом его состояния здоровья, возраста, индивидуальных потребностей или желания Пациента при наличии необходимых согласий для их оказания;

3.1.2. обеспечить возможность ознакомления Пациента с достоверной и доступной информацией о перечне услуг, их стоимости, условиях оказания и порядке оплаты, квалификации медицинских работников, оказывающих услуги, режиме работы мест оказания услуг и иной необходимой информацией;

3.1.3. информировать Пациента о:

- возможных обстоятельствах, возникающих в процессе оказания услуг, которые могут привести к изменению объема их оказания и возможных осложнениях в результате их оказания;

- назначениях и рекомендациях по результатам оказания услуг;

- об одностороннем изменении условий настоящего договора до момента оказания услуг любым доступным способом, в том числе путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.eksana.by/

3.1.4. Исполнитель обязан произвести расчет оплаты за медицинские услуги в соответствии с действующими прейскурантами на медицинские услуги и выдать Пациенту документ, подтверждающий прием денежных средств в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

3.1.5. Исполнитель обязан соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность информации о пациенте в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. по своему усмотрению изменять Прейскурант цен;

3.2.2. отменить и (или) перенести ранее оговоренные дату и время оказания услуг Пациенту, если в результате аварий и (или) отключения в помещениях Исполнителя отсутствует или нарушено водоснабжение, отопление, вентиляция помещений, электроснабжение, канализация, оказание услуг электросвязи или в помещениях Исполнителя проводятся дезинфекционно-стерилизационные мероприятия, а также в случае невозможности замены медицинского работника, задействованного в оказании услуг, при его отсутствии на работе в назначенное время для оказания услуг;

3.2.3. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке если:

- Пациент допустил нарушение Правил внутреннего распорядка для пациентов или не выполняет их;
- выявлены медицинские противопоказания для оказания услуг;
- не имеется согласия на оказание медицинской помощи, предусмотренного статьей 44 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении» и иных согласий, необходимых для оказания услуг;
- имеется непогашенная задолженность Пациента перед Исполнителем за услуги, оказанные Исполнителем Пациенту ранее;
- Пациент не выполняет врачебных предписаний или рекомендаций медицинских работников Исполнителя;
- Пациент предоставил Исполнителю неполную и (или) недостоверную информацию, необходимую Исполнителю для надлежащего выполнения своих обязательств по настоящему договору, либо не предоставил такую информацию;
- Пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, если действия Пациента угрожают жизни или здоровью персонала или других пациентов;
- невозможно установить с Пациентом терапевтического сотрудничества при неукоснительном соблюдении требований ст. 17 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении»;
- Пациент систематически (три и более раза) опаздывает на прием;
- Пациент систематически не является (более трех раз подряд) на прием без уважительных причин, если такой отказ или прерывание лечения и/или обследования непосредственно не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих;
- Пациент отказывается предъявить документы, удостоверяющие личность, за исключением случаев, когда услуги могут быть оказаны анонимно;
- Пациентом, не владеющим русским или белорусским языком, не обеспечено присутствие при оказании услуг переводчика или иного лица, имеющего возможность установить надлежащую коммуникацию между Заказчиком и медицинским работником, оказывающим услуги.

Исполнитель не оказывает медицинские услуги в случае невозможности безопасного оказания услуг, в том числе, если врач выявил у Пациента аллергические реакции, противопоказания или определенные заболевания (в том числе острые воспалительные инфекционные заболевания), состояние опьянения и пр.

3.2.4. В экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Пациента, возникновения неотложных состояний, самостоятельно принимать решения об объеме исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования, оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной настоящим договором;

3.2.5. напоминать Пациенту о дате и времени оказания услуг посредством телефонного звонка, смс-сообщения и (или) сообщения в мессенджере Viber;

3.2.6. получать от Пациента любую информацию, необходимую для надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору.

В случае непредоставления, неполного и (или) недостоверного предоставления Пациентом такой информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до получения необходимой информации либо отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке.

3.2.7. Изменять в одностороннем порядке любые условия настоящего договора и (или) Прейскурант цен;

3.2.8. требовать возмещения материальных потерь с Пациента в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя.

3.3. Пациент обязан:

3.3.1. своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя;

3.3.2. до начала оказания услуг предоставить Исполнителю информацию о состоянии своего здоровья, перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях, пройденных курсах лечения, аллергических реакциях, наличии заболеваний и (или) состояний, являющихся противопоказаниями для применения каких-либо лекарств, выполнения процедур и (или) медицинских вмешательств, их непереносимости, иные сведения, необходимые для правильной постановки диагноза, формирования тактики оказания услуг и влияющих на результат и качество услуг за оказанием которых обратился Пациент (в том числе выписку из медицинской карты, результаты лабораторных и инструментальных исследований);

3.3.3. соблюдать установленные Исполнителем Правила внутреннего распорядка для Пациентов, Регламент оказания медицинских услуг несовершеннолетним и другие локальные акты, действующие у Исполнителя, регулирующие порядок оказания услуг, размещенные на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.eksana.by;

3.3.4. соблюдать согласованные с Исполнителем сроки оказания услуг и являться в назначенное время для их оказания;

3.3.5. немедленно извещать медицинского работника Исполнителя, оказывающего услуги, при оказании услуг обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших при оказании услуг, в том числе в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах;

3.3.6. своевременно информировать Исполнителя об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;

3.3.7. предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случаев, когда медицинские услуги могут быть оказаны анонимно;

3.3.8. обратиться к Исполнителю при наличии претензий в части качества услуг или сервиса при их оказании, иных неурегулированных

вопросов, связанных с оказанием услуг, для их конструктивного урегулирования или получения разъяснений уполномоченных работников Исполнителя;

3.3.9. не допускать незаконного распространения персональных данных работников Исполнителя, ставших известными Пациенту в связи с оказанием услуг;

3.3.10. самостоятельно изучать информацию о предоставляемых Услугах и ориентировочные цены на Услуги (информация об ориентировочной стоимости услуг находится у администраторов по мету нахождения Исполнителя), отслеживать изменения, вносимые Исполнителем в настоящий договор, приложения к нему, Прейскурант цен и иные сведения, имеющие значение для оказания услуг в рамках настоящего договора;

3.3.11. владеть русским или белорусским языком в объеме, необходимом для надлежащей коммуникации с медицинским работником, оказывающим услуги, либо обеспечить присутствие при оказании услуг переводчика или иного лица, имеющего возможность установить надлежащую коммуникацию между Пациентом и медицинским работником, оказывающим услуги;

3.3.12. ознакомиться и подписать (в необходимых случаях) предварительное информированное согласие на медицинские вмешательства. Данные согласия могут предоставляться Пациентом в устной форме с внесением соответствующей отметки лечащим врачом в медицинскую документацию. Решения об оказании проведения сложного медицинского вмешательства принимается исключительно с письменного согласия Пациента, оформляемом в установленном законодательством порядке;

3.3.13. возмещать убытки в случае причинения ущерба Пациентом имуществу Исполнителя.

3.4. Пациент имеет право:

3.4.1. осуществлять выбор услуг, оказываемых Исполнителем, с учетом своего состояния здоровья, возраста, индивидуальных потребностей и требований законодательства о здравоохранении;

3.4.2. на получение достоверной и доступной информации о перечне оказываемых услуг, их стоимости, условиях оказания и порядке оплаты, квалификации медицинских работников, оказывающих услуги, режиме работы мест оказания услуг;

3.4.3. на качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание услуг, в заранее оговорённое время и месте;

3.4.4. на выбор дня и времени явки на прием в соответствии с графиком работы Исполнителя и с учетом занятости времени специалиста Исполнителя другими пациентами;

3.4.5. на получение от Исполнителя для ознакомления, по предварительному запросу, в форме выписки, сведений о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данных промежуточных обследований и т.д. в порядке, установленном законодательством и Исполнителем;

3.4.6. требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения

врачебной тайны), в соответствии с требованиями действующего законодательства.

СТАТЬЯ 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен Исполнителя. Пациент оплачивает услуги по Прейскуранту цен, действующему у Исполнителя на момент их оказания;

4.2. оплата услуг производится Пациентом в день оказания услуг по факту их оказания в полном размере выставленной к оплате суммы;

4.3. по соглашению сторон оплата за оказание услуг может быть произведена Пациентом путем внесения предварительной оплаты;

В случае согласования сторонами условий по предварительной оплате оказываемых услуг, окончательный расчет (с учетом фактически произведенных работ, оказанных услуг) за оказанные услуги, производится Пациентом непосредственно в день приема-сдачи оказанных услуг по прейскуранту, действующему на день приема-сдачи услуг. Сумма осуществленной предоплаты принимается в счет оплаты при окончательном расчете.

4.4. Оплата Услуг производится Пациентом в белорусских рублях наличными денежными средствами, посредством терминала через кассу Исполнителя, через систему интернет-банкинга или мобильного банкинга;

4.5. оплата услуг, оказанных несовершеннолетнему Пациенту, производится его законными представителями – родителями, усыновителями или попечителями, действующими в интересах такого Пациента, если иное не предусмотрено частью второй настоящего пункта.

Несовершеннолетний Пациент в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет вправе производить оплату услуг самостоятельно с письменного согласия своих законных представителей – родителей, усыновителей или попечителей. Ответственность за оплату услуг несовершеннолетним Пациентом несет лицо, давшее письменное согласие на совершение оплаты таким Пациентом.

СТАТЬЯ 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОРА

5.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь), непосредственно повлиявшими на выполнение сторонами своих обязательств по настоящему договору;

5.2. если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательств в срок, указанный в Договоре, то этот срок

соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства;

5.3. если услуга была оказана в соответствии с показаниями и в объеме, адекватном состоянию здоровья Пациента на момент обращения, то все неблагоприятные последствия такой услуги расцениваются как непрогнозируемый исход (форс-мажорные обстоятельства).

СТАТЬЯ 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения у Пациента претензий по качеству оказанных услуг, их результатам и по иным вопросам, связанным с их оказанием и взаимодействием с Исполнителем (нахождение в местах оказания услуг Исполнителя, качество сервиса и т.п.) Пациент в первую очередь направляет такие претензии в адрес Исполнителя;

6.2. споры и разногласия, возникающие между сторонами настоящего договора в процессе его исполнения, решаются путем взаимных переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров – в суде по месту нахождения Исполнителя;

6.3. во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

СТАТЬЯ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

7.2. Исполнитель не несет ответственность за наступившие негативные последствия вследствие реализации обоснованного профессионального риска при оказании услуг, а также за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

Применяемые методики не исключают повторного заболевания Пациента, возникновения побочных реакций либо заболевания сторонними инфекциями в процессе получаемого у Исполнителя лечения, случаев рецидивов острых и/или хронических заболеваний.

7.3. Исполнитель не несет ответственности перед Пациентом за результаты оказанных услуг в случае:

7.3.1. возникновения у Пациента аллергических реакций при непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, не достижения планируемого результата оказания услуг либо наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений вследствие биологических особенностей организма Пациента;

7.3.2. возникновения осложнений или не достижения планируемого результата оказания услуг вследствие невыполнения Пациентом врачебных предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя;

7.3.3. прекращения (не завершения) лечения по инициативе Пациента;

7.3.4. возникновения у Пациента в процессе оказания услуг или после завершения их оказания проблем биологического характера, не связанных с нарушением Исполнителем обязательных требований к оказанию услуг в рамках настоящего договора;

7.3.5. не исполнения Пациентом обязанности по информированию Исполнителя о перенесенных им заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, противопоказаниях, о наличии аллергических реакций, в том числе возникновение таковых в связи с индивидуальной непереносимостью организма, которая Исполнителем в силу объективных причин не могла быть предвидена, а также в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по подготовке к проведению исследований биологического материала и рекомендаций по лечению, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций;

7.3.6. возникновение осложнений после оказания медицинской услуги в другом медицинском учреждении.

7.4. Пациент несет ответственность:

7.4.1. за достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача и своевременную оплату услуг;

7.4.2 за несвоевременную оплату оказанных услуг Пациент уплачивает Исполнителю неустойку (пеню) в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

СТАТЬЯ 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с момента осуществления предварительной записи для оказания услуг и действует до момента завершения оказания услуг и проведения расчетов между сторонами за оказанные услуги.

СТАТЬЯ 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Пациента вносить изменения в текст данного Договора в одностороннем порядке, корректировать действующие прейскуранты цен, вводить новые Приложения и дополнения к настоящему Договору. Изменения в Договор вступают в силу после их утверждения Исполнителем и применяются к услугам Пациента. Изменения в Договор публикуются на сайте Исполнителя, а информация об изменении прейскурантов цен размещается в свободном доступе по адресам: г.Минск, ул.Надеждинская, 2, ул. Могилевская, 5/1, пр-т Партизанский, 104;

9.2. сведения об оказываемых услугах и их ориентировочной стоимости размещены на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.eksana.by;

9.3. Исполнитель не несет ответственности за функционирование сети Интернет и отсутствие возможности у физического лица (в том числе, ставшего Пациентом) ознакомиться с информацией относительно настоящей оферты;

9.4. продолжение пользования услугами после уведомления на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.eksana.by об изменении условий настоящего договора, его приложений и иных изменений, связанных с исполнением настоящего договора, рассматривается Исполнителем как согласие Пациента с внесенными изменениями и дополнениями;

9.5. все последствия медицинской услуги, оказанной в соответствии с показаниями и объеме, адекватном состоянию Пациента на момент обращения, при качественном ее исполнении расцениваются как непрогнозируемый медицинский исход;

9.6. в случаях, не предусмотренных условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь;

9.7. ввиду того, что предметом договора является оказание услуг, результат которых потребляется в момент их оказания, гарантия не предоставляется.

СТАТЬЯ 10. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Здоровое решение»

Место нахождения: г. Минск, ул. Надеждинская, д.2-3

Тел. (017) 215-02-02

Р/с BY56BLNB30120000009893000933

в ОАО «Белорусский Народный Банк» БИК BLNBVY2X

Адрес банка: г. Минск, пр-т Независимости, 87а

УНП190682403

ОКПО 37685323