

## **Публичная оферта (предложение) на заключение договора об оказании платных медицинских услуг.**

Настоящий Публичный договор (далее — Договор) определяет порядок оказания медицинских услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Здоровое решение», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Кенгерли Ругии Рафик Кызы, действующего на основании Устава, и лицом — потребителем услуг, в дальнейшем «Пациент», принялшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее — Стороны).

### **СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По Договору Исполнитель обязуется на основании обращения Пациента оказать на платной основе медицинские услуги, именуемые в дальнейшем «Услуги», а Пациент обязуется оплатить оказанные Услуги.

1.2. Исполнитель оказывает Услуги на основании лицензии на право осуществления медицинской деятельности № М-4739 от 29.06.2007г., выданной Министерством здравоохранения Республики Беларусь (номер лицензии в ЕРЛ 32200000062813), и с учетом требований законодательства к их оказанию.

1.3. Публичная договор (оферта) является официальным документом и публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу [www.eksana.by](http://www.eksana.by)

1.4. Объем оказываемых услуг определяется Пациентом с учетом требований законодательства о здравоохранении, лечебно-диагностических возможностей конкретного медицинского центра Исполнителя, рекомендаций и заключений медицинских работников Исполнителя, медицинских показаний и противопоказаний к оказанию конкретных услуг, состояния здоровья Пациента.

1.5. Прейскурант цен на медицинские услуги (далее – Прейскурант цен) является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень медицинских услуг и их стоимость, доступен для ознакомления в местах оказания услуг.

1.6. Местом заключения настоящего договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

### **СТАТЬЯ 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских

услуг в отношении каждого из Пациентов, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг;

2.2. размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресу [www.eksana.by](http://www.eksana.by), а также в свободном доступе в помещениях Исполнителя по адресам оказания медицинских услуг, является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Пациентов, который согласится на его заключение;

2.3. заключение настоящего Договора производится путем принятия (акцепта) Пациентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь);

2.4. Договор считается заключенным при обращении Пациента к администраторам медицинского центра с документом, удостоверяющим личность, для последующего оформления оказания медицинской услуги.

*В иных случаях фактом принятия (акцепта) Пациентом условий настоящего Договора является фактическая оплата Пациентом заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).*

2.5. В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 03.06.2008 № 294 «О документировании населения Республики Беларусь» документом, удостоверяющим личность, признаются:

- паспорт гражданина Республики Беларусь;
- вид на жительство в Республике Беларусь;
- удостоверение беженца;
- идентификационная карта гражданина Республики Беларусь;
- биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина;
- биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства.

2.6. Оказание Услуг Пациентам, не достигшим восемнадцати лет, допускается только в присутствии законных представителей (родителей, усыновителей/удочерителей, попечителей) при предоставлении ими документов, подтверждающих указанный статус;

2.7. местом заключения Договора Стороны признают настоящее местонахождение Исполнителя: г. Минск, г. Минск, ул. Надеждинская, 2-3, г. Минск, ул. Могилевская, 5/1, г. Минск, пр-т Партизанский, 104. В случае изменения местонахождения Исполнителя, местом заключения Договора признается адрес оказания Исполнителем медицинских услуг Пациенту;

2.8. присоединение Пациента к настоящему договору, то есть принятие (акцепта) Пациентом условий настоящего договора является подтверждением ознакомления с текстом настоящего договора, «Правилами внутреннего распорядка для пациентов», прейскурантом цен и иными локальными

документами Исполнителя, разработанными и предназначенными для регулирования взаимоотношений с Пациентом;

2.9. Пациент ознакомлен и согласен с тем, что в помещении здравоохранения производится аудио- и видеозапись.

## **СТАТЬЯ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. оказать Пациенту медицинские услуги с соблюдением требований клинических протоколов и иных нормативных правовых актов в области здравоохранения с учетом его состояния здоровья, возраста, индивидуальных потребностей или желания Пациента при наличии необходимых согласий для их оказания;

3.1.2. обеспечить возможность ознакомления Пациента с достоверной и доступной информацией о перечне услуг, их стоимости, условиях оказания и порядке оплаты, квалификации медицинских работников, оказывающих услуги, режиме работы мест оказания услуг и иной необходимой информацией;

3.1.3. информировать Пациента о:

- возможных обстоятельствах, возникающих в процессе оказания услуг, которые могут привести к изменению объема их оказания и возможных осложнениях в результате их оказания;

- назначениях и рекомендациях по результатам оказания услуг;

- об одностороннем изменении условий настоящего договора до момента оказания услуг любым доступным способом, в том числе путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [www.eksana.by/](http://www.eksana.by/)

3.1.4. Исполнитель обязан произвести расчет оплаты за медицинские услуги в соответствии с действующими прейскурантами на медицинские услуги и выдать Пациенту документ, подтверждающий прием денежных средств в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

3.1.5. Исполнитель обязан соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность информации о пациенте в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. по своему усмотрению изменять Прейскурант цен;

3.2.2. отменить и (или) перенести ранее оговоренные дату и время оказания услуг Пациенту, если в результате аварий и (или) отключения в помещениях Исполнителя отсутствует или нарушено водоснабжение, отопление, вентиляция помещений, электроснабжение, канализация, оказание услуг электросвязи или в помещениях Исполнителя проводятся дезинфекционно-стерилизационные мероприятия, а также в случае невозможности замены медицинского работника, задействованного в оказании услуг, при его отсутствии на работе в назначенное время для оказания услуг;

3.2.3. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке если:

- Пациент допустил нарушение Правил внутреннего распорядка для пациентов или не выполняет их;
- выявлены медицинские противопоказания для оказания услуг;
- не имеется согласия на оказание медицинской помощи, предусмотренного статьей 44 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении» и иных согласий, необходимых для оказания услуг;
- имеется непогашенная задолженность Пациента перед Исполнителем за услуги, оказанные Исполнителем Пациенту ранее;
- Пациент не выполняет врачебных предписаний или рекомендаций медицинских работников Исполнителя;
- Пациент предоставил Исполнителю неполную и (или) недостоверную информацию, необходимую Исполнителю для надлежащего выполнения своих обязательств по настоящему договору, либо не предоставил такую информацию;
- Пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, если действия Пациента угрожают жизни или здоровью персонала или других пациентов;
- невозможно установить с Пациентом терапевтического сотрудничества при неукоснительном соблюдении требований ст. 17 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении»;
- Пациент систематически (три и более раз) опаздывает на прием;
- Пациент систематически не является (более трех раз подряд) на прием без уважительных причин, если такой отказ или прерывание лечения и/или обследования непосредственно не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих;
- Пациент отказывается предъявить документы, удостоверяющие личность, за исключением случаев, когда услуги могут быть оказаны анонимно;
- Пациентом, не владеющим русским или белорусским языком, не обеспечено присутствие при оказании услуг переводчика или иного лица, имеющего возможность установить надлежащую коммуникацию между Заказчиком и медицинским работником, оказывающим услуги.

*Исполнитель не оказывает медицинские услуги в случае невозможности безопасного оказания услуг, в том числе, если врач выявил у Пациента аллергические реакции, противопоказания или определенные заболевания (в том числе острые воспалительные инфекционные заболевания), состояние опьянения и пр.*

3.2.4. В экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Пациента, возникновения неотложных состояний, самостоятельно принимать решения об объеме исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования, оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной настоящим договором;

3.2.5. напоминать Пациенту о дате и времени оказания услуг посредством телефонного звонка, смс-сообщения и (или) сообщения в мессенджере Viber;

3.2.6. получать от Пациента любую информацию, необходимую для надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору.

*В случае непредоставления, неполного и (или) недостоверного предоставления Пациентом такой информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до получения необходимой информации либо отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке.*

3.2.7. Изменять в одностороннем порядке любые условия настоящего договора и (или) Прейскурант цен;

3.2.8. требовать возмещения материальных потерь с Пациента в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя.

### **3.3. Пациент обязан:**

3.3.1. своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя;

3.3.2. до начала оказания услуг предоставить Исполнителю информацию о состоянии своего здоровья, перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях, пройденных курсах лечения, аллергических реакциях, наличии заболеваний и (или) состояний, являющихся противопоказаниями для применения каких-либо лекарств, выполнения процедур и (или) медицинских вмешательств, их непереносимости, иные сведения, необходимые для правильной постановки диагноза, формирования тактики оказания услуг и влияющих на результат и качество услуг за оказанием которых обратился Пациент (в том числе выписку из медицинской карты, результаты лабораторных и инструментальных исследований);

3.3.3. соблюдать установленные Исполнителем Правила внутреннего распорядка для Пациентов, Регламент оказания медицинских услуг несовершеннолетним и другие локальные акты, действующие у Исполнителя, регулирующие порядок оказания услуг, размещенные на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [www.eksana.by](http://www.eksana.by);

3.3.4. соблюдать согласованные с Исполнителем сроки оказания услуг и являться в назначенное время для их оказания;

3.3.5. немедленно извещать медицинского работника Исполнителя, оказывающего услуги, при оказании услуг обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших при оказании услуг, в том числе в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах;

3.3.6. своевременно информировать Исполнителя об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;

3.3.7. предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случаев, когда медицинские услуги могут быть оказаны анонимно;

3.3.8. обратиться к Исполнителю при наличии претензий в части качества услуг или сервиса при их оказании, иных неурегулированных

вопросов, связанных с оказанием услуг, для их конструктивного урегулирования или получения разъяснений уполномоченных работников Исполнителя;

3.3.9. не допускать незаконного распространения персональных данных работников Исполнителя, ставших известных Пациенту в связи с оказанием услуг;

3.3.10. самостоятельно изучать информацию о предоставляемых Услугах и ориентировочные цены на Услуги (информация об ориентировочной стоимости услуг находится у администраторов по мету нахождения Исполнителя), отслеживать изменения, вносимые Исполнителем в настоящий договор, приложения к нему, Прейскурант цен и иные сведения, имеющие значение для оказания услуг в рамках настоящего договора;

3.3.11. владеть русским или белорусским языком в объеме, необходимом для надлежащей коммуникации с медицинским работником, оказывающим услуги, либо обеспечить присутствие при оказании услуг переводчика или иного лица, имеющего возможность установить надлежащую коммуникацию между Пациентом и медицинским работником, оказывающим услуги;

3.3.12. ознакомиться и подписать (в необходимых случаях) предварительное информированное согласие на медицинские вмешательства. Данные согласия могут предоставляться Пациентом в устной форме с внесением соответствующей отметки лечащим врачом в медицинскую документацию. Решения об оказании проведения сложного медицинского вмешательства принимается исключительно с письменного согласия Пациента, оформляемом в установленном законодательством порядке;

3.3.13. возмещать убытки в случае причинения ущерба Пациентом имуществу Исполнителя.

#### **3.4. Пациент имеет право:**

3.4.1. осуществлять выбор услуг, оказываемых Исполнителем, с учетом своего состояния здоровья, возраста, индивидуальных потребностей и требований законодательства о здравоохранении;

3.4.2. на получение достоверной и доступной информации о перечне оказываемых услуг, их стоимости, условиях оказания и порядке оплаты, квалификации медицинских работников, оказывающих услуги, режиме работы мест оказания услуг;

3.4.3. на качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание услуг, в заранее оговорённое время и месте;

3.4.4. на выбор дня и времени явки на прием в соответствии с графиком работы Исполнителя и с учетом занятости времени специалиста Исполнителя другими пациентами;

3.4.5. на получение от Исполнителя для ознакомления, по предварительному запросу, в форме выписки, сведений о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данных промежуточных обследований и т.д. в порядке, установленном законодательством и Исполнителем;

3.4.6. требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения

врачебной тайны), в соответствии с требованиями действующего законодательства.

## **СТАТЬЯ 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен Исполнителя. Пациент оплачивает услуги по Прейскуранту цен, действующему у Исполнителя на момент их оказания;

4.2. оплата услуг производится Пациентом в день оказания услуг по факту их оказания в полном размере выставленной к оплате суммы;

4.3. по соглашению сторон оплата за оказание услуг может быть произведена Пациентом путем внесения предварительной оплаты;

*В случае согласования сторонами условий по предварительной оплате оказываемых услуг, окончательный расчет (с учетом фактически произведенных работ, оказанных услуг) за оказанные услуги, производится Пациентом непосредственно в день приема-сдачи оказанных услуг по прейскуранту, действующему на день приема-сдачи услуг. Сумма осуществленной предоплаты принимается в счет оплаты при окончательном расчете.*

4.4. Оплата Услуг производится Пациентом в белорусских рублях наличными денежными средствами, посредством терминала через кассу Исполнителя, через систему интернет-банкинга или мобильного банкинга;

4.5. оплата услуг, оказанных несовершеннолетнему Пациенту, производится его законными представителями – родителями, усыновителями или попечителями, действующими в интересах такого Пациента, если иное не предусмотрено частью второй настоящего пункта.

Несовершеннолетний Пациент в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет вправе производить оплату услуг самостоятельно с письменного согласия своих законных представителей – родителей, усыновителей или попечителей. Ответственность за оплату услуг несовершеннолетним Пациентом несет лицо, давшее письменное согласие на совершение оплаты таким Пациентом.

## **СТАТЬЯ 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОРА**

5.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь), непосредственно повлиявшими на выполнение сторонами своих обязательств по настоящему договору;

5.2. если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательств в срок, указанный в Договоре, то этот срок

соподчинено отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства;

5.3. если услуга была оказана в соответствии с показаниями и в объеме, адекватном состоянию здоровья Пациента на момент обращения, то все неблагоприятные последствия такой услуги расцениваются как непрогнозируемый исход (форс-мажорные обстоятельства).

## **СТАТЬЯ 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. В случае возникновения у Пациента претензий по качеству оказанных услуг, их результатам и по иным вопросам, связанным с их оказанием и взаимодействия с Исполнителем (нахождение в местах оказания услуг Исполнителя, качество сервиса и т.п.) Пациент в первую очередь направляет такие претензии в адрес Исполнителя;

6.2. споры и разногласия, возникающие между сторонами настоящего договора в процессе его исполнения, решаются путем взаимных переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров – в суде по месту нахождения Исполнителя;

6.3. во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## **СТАТЬЯ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

7.2. Исполнитель не несет ответственность за наступившие негативные последствия вследствие реализации обоснованного профессионального риска при оказании услуг, а также за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

*Применяемые методики не исключают повторного заболевания Пациента, возникновения побочных реакций либо заболевания сторонними инфекциями в процессе получаемого у Исполнителя лечения, случаев рецидивов острых и/или хронических заболеваний.*

7.3. Исполнитель не несет ответственности перед Пациентом за результаты оказанных услуг в случае:

7.3.1. возникновения у Пациента аллергических реакций при непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, не достижения планируемого результата оказания услуг либо наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений вследствие биологических особенностей организма Пациента;

7.3.2. возникновения осложнений или не достижения планируемого результата оказания услуг вследствие невыполнения Пациентом врачебных предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя;

- 7.3.3. прекращения (не завершения) лечения по инициативе Пациента;
- 7.3.4. возникновения у Пациента в процессе оказания услуг или после завершения их оказания проблем биологического характера, не связанных с нарушением Исполнителем обязательных требований к оказанию услуг в рамках настоящего договора;
- 7.3.5. не исполнения Пациентом обязанности по информированию Исполнителя о перенесенных им заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, противопоказаниях, о наличии аллергических реакций, в том числе возникновение таковых в связи с индивидуальной непереносимостью организма, которая Исполнителем в силу объективных причин не могла быть предвидена, а также в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по подготовке к проведению исследований биологического материала и рекомендаций по лечению, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций;

7.3.6. возникновение осложнений после оказания медицинской услуги в другом медицинском учреждении.

#### **7.4. Пациент несет ответственность:**

- 7.4.1. за достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача и своевременную оплату услуг;
- 7.4.2. за несвоевременную оплату оказанных услуг Пациент уплачивает Исполнителю неустойку (пеню) в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

### **СТАТЬЯ 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий договор считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с момента осуществления предварительной записи для оказания услуг и действует до момента завершения оказания услуг и проведения расчетов между сторонами за оказанные услуги.

### **СТАТЬЯ 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Пациента вносить изменения в текст данного Договора в одностороннем порядке, корректировать действующие прейскуранты цен, вводить новые Приложения и дополнения к настоящему Договору. Изменения в Договор вступают в силу после их утверждения Исполнителем и применяются к услугам Пациента. Изменения в Договор публикуются на сайте Исполнителя, а информация об изменении прейскурантов цен размещается в свободном доступе по адресам: г.Минск, ул.Надеждинская, 2, ул. Могилевская, 5/1, пр-т Партизанский, 104;

9.2. сведения об оказываемых услугах и их ориентировочной стоимости размещены на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [www.eksana.by](http://www.eksana.by);

9.3. Исполнитель не несет ответственности за функционирование сети Интернет и отсутствие возможности у физического лица (в том числе, ставшего Пациентом) ознакомиться с информацией относительно настоящей оферты;

9.4. продолжение пользования услугами после уведомления на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [www.eksana.by](http://www.eksana.by) об изменении условий настоящего договора, его приложений и иных изменений, связанных с исполнением настоящего договора, рассматривается Исполнителем как согласие Пациента с внесенными изменениями и дополнениями;

9.5. все последствия медицинской услуги, оказанной в соответствии с показаниями и объеме, адекватном состоянию Пациента на момент обращения, при качественном ее исполнении расцениваются как непрогнозируемый медицинский исход;

9.6. в случаях, не предусмотренных условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь;

9.7. ввиду того, что предметом договора является оказание услуг, результат которых потребляется в момент их оказания, гарантия не предоставляется.

## **СТАТЬЯ 10. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ООО «Здоровое решение»

Место нахождения: г. Минск, ул. Надеждинская, д.2-3

Тел. (017) 215-02-02

Р/с BY56BLNB30120000009893000933

в ОАО «Белорусский Народный Банк» БИК BLNBBY2X

Адрес банка: г. Минск, пр-т Независимости, 87а

УНП190682403

ОКПО 37685323